



Una solución de Banco Industrial



# Confirmación de Número de Autorización

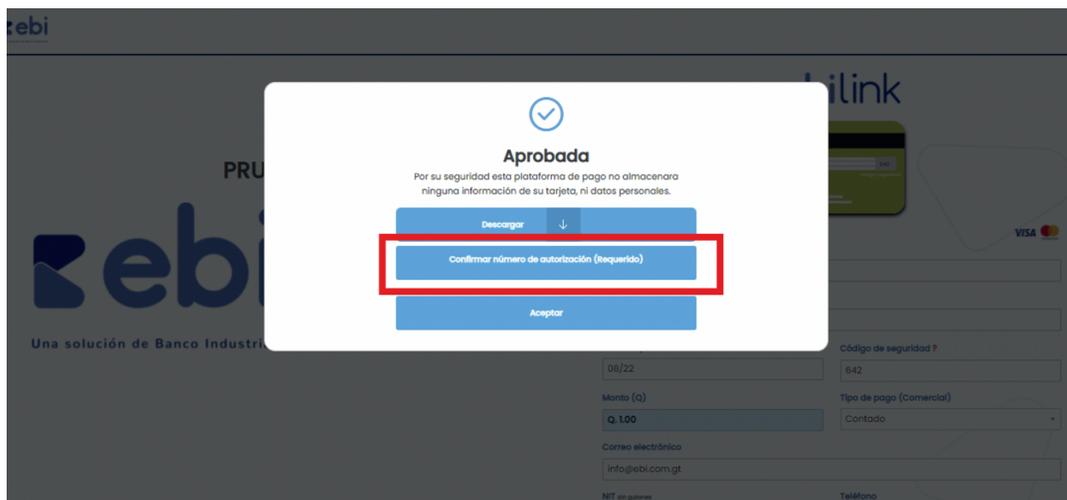


# Confirmación de Número de Autorización

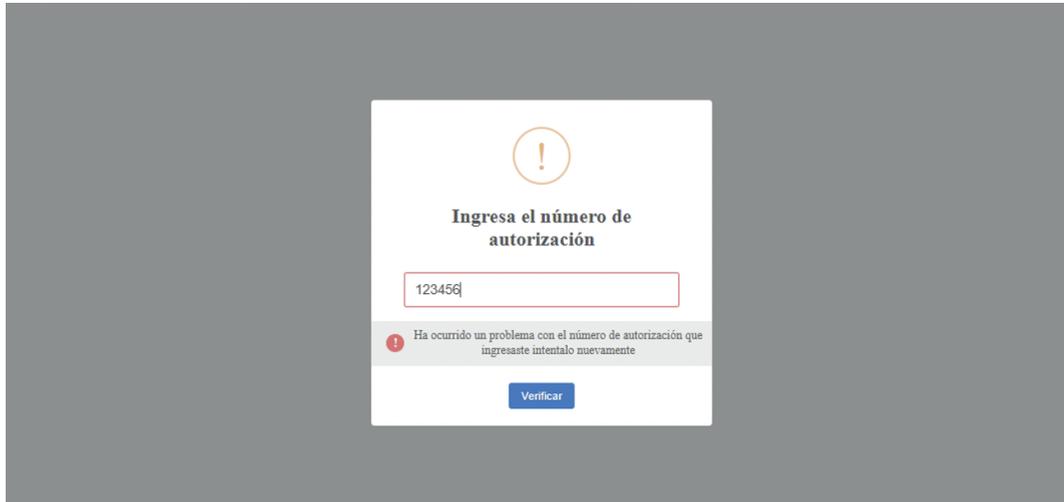
Esta opción está disponible como método de validación adicional, al momento de que tus clientes realicen una transacción por medio de ebi link o ebi pay. Esto permite que las transacciones que recibas como comercio sean aún más seguras, ya que este número de 6 dígitos que deberá validar tu cliente es un dato que únicamente posee el dueño/titular de la tarjeta, lo cual permite minimizar los intentos de posibles fraudes.

## Vista lado cliente:

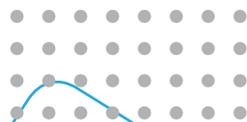
- ▶ El cliente recibirá el link generado por medio de la red social por la cual estás realizando la venta, para procesar exitosamente su transacción con ebi link.
- ▶ Al finalizar su transacción "Aprobada" mostrará una ventana con las siguientes opciones:
  - ▷ **Descargar "Voucher":** permite al cliente descargar copia de su comprobante de pago.
  - ▷ **Confirmar número de autorización:** Este campo es importante solicitarlo a todos tus clientes, y lo podrán obtener por medio de:
    - Mensajes de notificación de su banco emisor (Texto o push notification)
    - Banca en línea
    - Por medio de llamada a su banco emisor para confirmar el número de autorización de dicha transacción.
  - ▷ **Aceptar:** permite finalizar la transacción.



Si el cliente llegara a ingresar ese dígito de manera incorrecta desplegará la siguiente pantalla de error.



Una vez ingresado el número de autorización de 6 dígitos correctamente aparecerá esta pantalla al cliente, la cual indicará que se ha verificado correctamente su transacción.



### Vista lado cliente:

Es importante cuando ofrezcas un producto/servicio al cliente, indicarle desde el inicio que, al momento de generarle el link de pago para procesar su transacción, deberá ingresar el número de autorización visualizado al momento del pago "Exitoso" dentro del link enviado.

- ▶ Cuando el cliente ha realizado su transacción podrás ingresar a la sección "Reportes" y luego ingresar a transacciones "Aprobadas".
- ▶ En la sección de "Autorización" aparecerá de esta manera indicando un círculo en color amarillo cuando la transacción aún no ha sido validada por el cliente.

Hola, Pruebas Bipratico

#### Reporte transacciones aprobadas

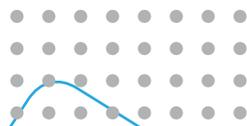
REGRESAR

Buscar... Tipo de transacción: Todas Fecha: 17-03-2022 17-03-2022

Opciones de exportación: EXCEL Exportar

LINK	FECHA	AUTORIZACIÓN	PAGO	NOMBRE	USUARIO	TIPO	RED	MONTO	MÁS
	17-03-2022	242615 <span style="color: yellow;">○</span>	Contado	Pruebas ebi	pruebasbipratico...			Q 100	

Mostrando 1 - 1 de 1 registros



Adicional al ingresar al detalle de la transacción "Exitosa" reflejará en esta sección, cuando el cliente no ha realizado dicha validación.

**Transacción Aprobada**

PRODUCTO: TOKEN (UNICO POR LINK)

Token: EBL1647536866f0c465b

Nombre interno: PRUEBA AUTORIZACION EBI

Código interno: PRUEBA EBI

**Validación de visanet: No aplica**

**TOTAL TRANSACCIÓN: GTQ 1.00**

RED SOCIAL: WhatsApp

TIPO: ePay

PAGO: Contado

DETALLE DE TRANSACCIÓN

Fecha:	2022-03-17 14:52:15
Cuotas:	Contado
Autorización:	242615
Referencia:	207614169305
AUDIT:	169305

Si el cliente final llegara a ingresar la validación de su número de autorización de manera incorrecta se mostrará de la siguiente manera.

**Reporte transacciones aprobadas**

REGRESAR

Buscar...

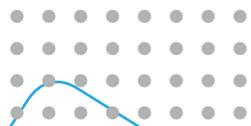
Tipo de transacción: Todas

Fecha: 18-03-2022 - 18-03-2022

Opciones de exportación: EXCEL Exportar

LINK	FECHA	AUTORIZACIÓN	PAGO	NOMBRE	USUARIO	TIPO	RED	MONTO	MÁS
	18-03-2022	104335	Contado	PRUEBAS EBI	pruebasbipratico..			Q 100	

Mostrando 1 - 1 de 1 registros



En el detalle de la transacción aparecerá que no pudo validarse correctamente dicho campo por el cliente.

**Transacción Aprobada**

PRODUCTO: TOKEN (UNICO POR LINK)

Token: EBLI647536866f0c465b

Nombre interno: PRUEBA AUTORIZACION EBI

Código interno: PRUEBA EBI

Validación de visanet: No. de autorización ingresado no validado correctamente

DETALLE DE TRANSACCIÓN

Fecha:	2022-03-18 09:50:15
Cuotas:	Contado
Autorización:	104335
Referencia:	207709169655
AUDIT:	169655

TOTAL TRANSACCIÓN: **GTQ 1.00**

RED SOCIAL: WhatsApp

TIPO: epay

PAGO: Contado

Una vez el cliente haya realizado dicha acción de ingresar correctamente su número de autorización se visualizará en pantalla de la siguiente manera:

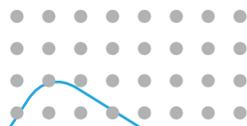
**Reporte transacciones aprobadas**

Buscar: Tipo de transacción: Todas Fecha: 17-03-2022 - 17-03-2022

Opciones de exportación: EXCEL Exportar

LINK	FECHA	AUTORIZACIÓN	PAGO	NOMBRE	USUARIO	TIPO	RED	MONTO	MÁS
	17-03-2022	20219	Contado	Pruebas ebi	pruebasbipractic...			Q 1.00	

Mostrando 1 - 1 de 1 registros



Y en el detalle de la transacción aparecerá "No. De autorización validado correctamente".

PRODUCTO	TOKEN (UNICO POR LINK)	TOTAL TRANSACCIÓN
		<b>GTQ 1.00</b>
<input type="radio"/> Token:	EBL1647536866f0c465b	RED SOCIAL  TIPO  PAGO Contado
<input type="radio"/> Nombre interno:	PRUEBA AUTORIZACION EBI	
<input type="radio"/> Código interno:	PRUEBA EBI	
<input checked="" type="radio"/> Validación de visanet:	No. de autorización validado correctamente	

DETALLE DE TRANSACCIÓN	
Fecha:	2022-03-17 11:08:50
Cuotas:	Contado
Autorización:	201219
Referencia:	207611169102
AUDIT:	169102

Anular operación

Descargar voucher

**Nota:** Esta función permite realizar el proceso de **validación de número de autorización** más rápido y sencillo, pero si el cliente no lo hace en el momento de la transacción exitosa podrás solicitarlo a través del canal de comunicación que mantengan, para contar con dicho respaldo.



Si tienes alguna duda favor comunícate con nosotros al número: 2420-3024.

