

Sugerencias para una adecuada política de entrega de productos

1 Links que se ocultan:

Como medida de prevención, los links se ocultan luego de recibir códigos de respuesta por parte del banco emisor, que denotan un posible comportamiento fraudulento, por ejemplo, los códigos 41, 43, 14 o 04 que indican que la tarjeta se encuentra perdida, robada o que no existe hacen que el link se oculte.

2 Entrega de productos:

Los links de pago, están asociados a un numero de autorización brindado por el banco emisor; por esta razón, recomendamos que, al momento de entregar productos físicos, solicite este dato a la persona que recibe el producto.

3 Direcciones Validas:

Procure que el cliente le brinde una dirección valida de entrega, y evite a toda costa entregar en la acera o en centros comerciales. También, evite entregar productos en oficinas o centros de distribución de empresas terceras que le apoyen con la entrega de sus productos (couriers).

4 Cuentas en Redes Sociales:

Cuando un cliente contacta a un comercio por medio de redes sociales, es importante realizar un pequeño vistazo al perfil de este, para evitar que se trate de un perfil falso, utilizado por un defraudador para ocultar su identidad.

Administración de Riesgos