

# Manual

# ebi control

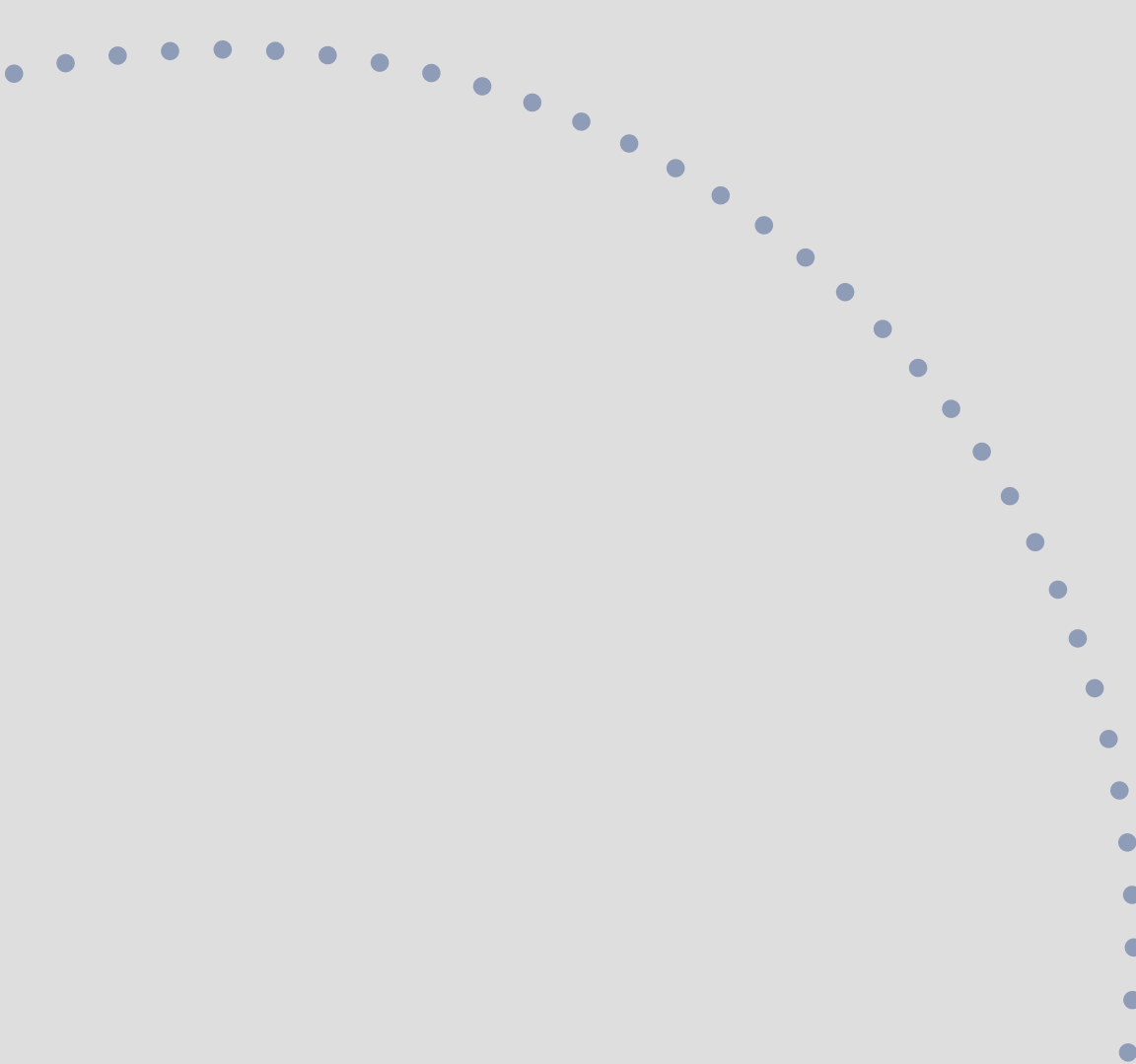
**Administrativo**  
**V1.0**



# Rol "Empresa"

Todos los comercios registrados cuentan con este rol, desde su acceso pueden gestionar todos los módulos asignados en la **Etiqueta de empresa** configurada al momento de su creación/edición.

Todos los módulos listados a continuación pueden no estar habilitados en el comercio debido a la configuración de la **Etiqueta de empresa**.



## Módulo: Sucursales

Gestión de sucursales registradas en el comercio, el registro de un nuevo comercio en el sistema genera una sucursal por defecto, el modulo da la opción de registrar más sucursales las cuales son utilizadas para asignar a los usuarios generados por los comercios y también como "bodegas".

La asignación de sucursales es utilizada para el débito de inventario, debe de tener presente que todas las reglas de inventario afectaran únicamente en la sucursal que se encuentra asignado el usuario.

El módulo se encuentra relacionado al inventario, ventas y usuarios.

CÓDIGO	NOMBRE	ESTADO	ACCIONES
E59-166182954	Leo's Pizza Ciudad Quetzal	Activo	[Iconos de acciones]
E59-166181718	Leo's Pizza Villa Nueva	Activo	[Iconos de acciones]

## Creación de sucursal

El orden define en que posición se mostraran los términos y condiciones.

Datos solicitados:

- Nombre
- Estado

**Sucursales Creación**

Nombre:

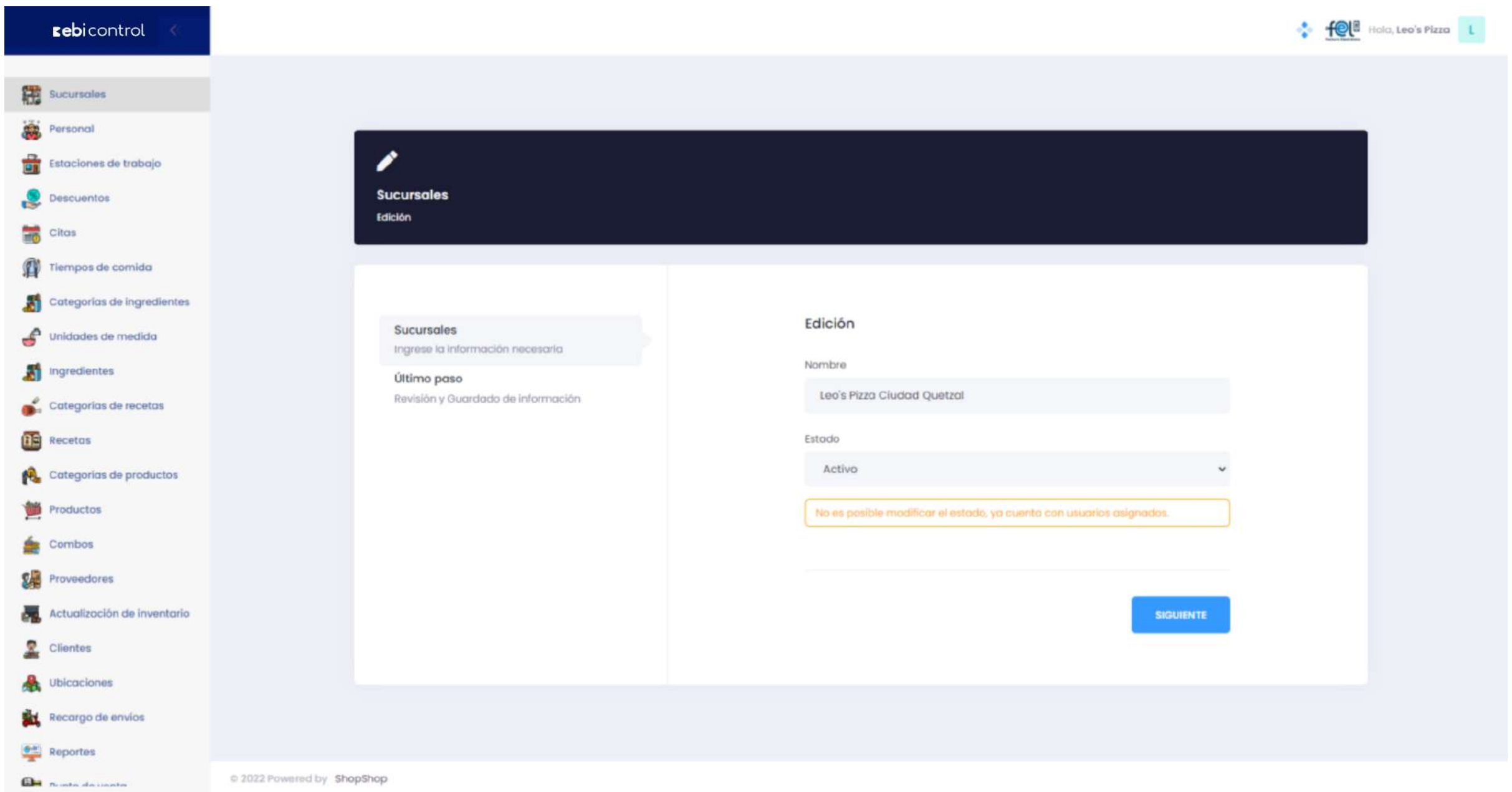
Estado:

**SIGUIENTE**

Datos solicitados:

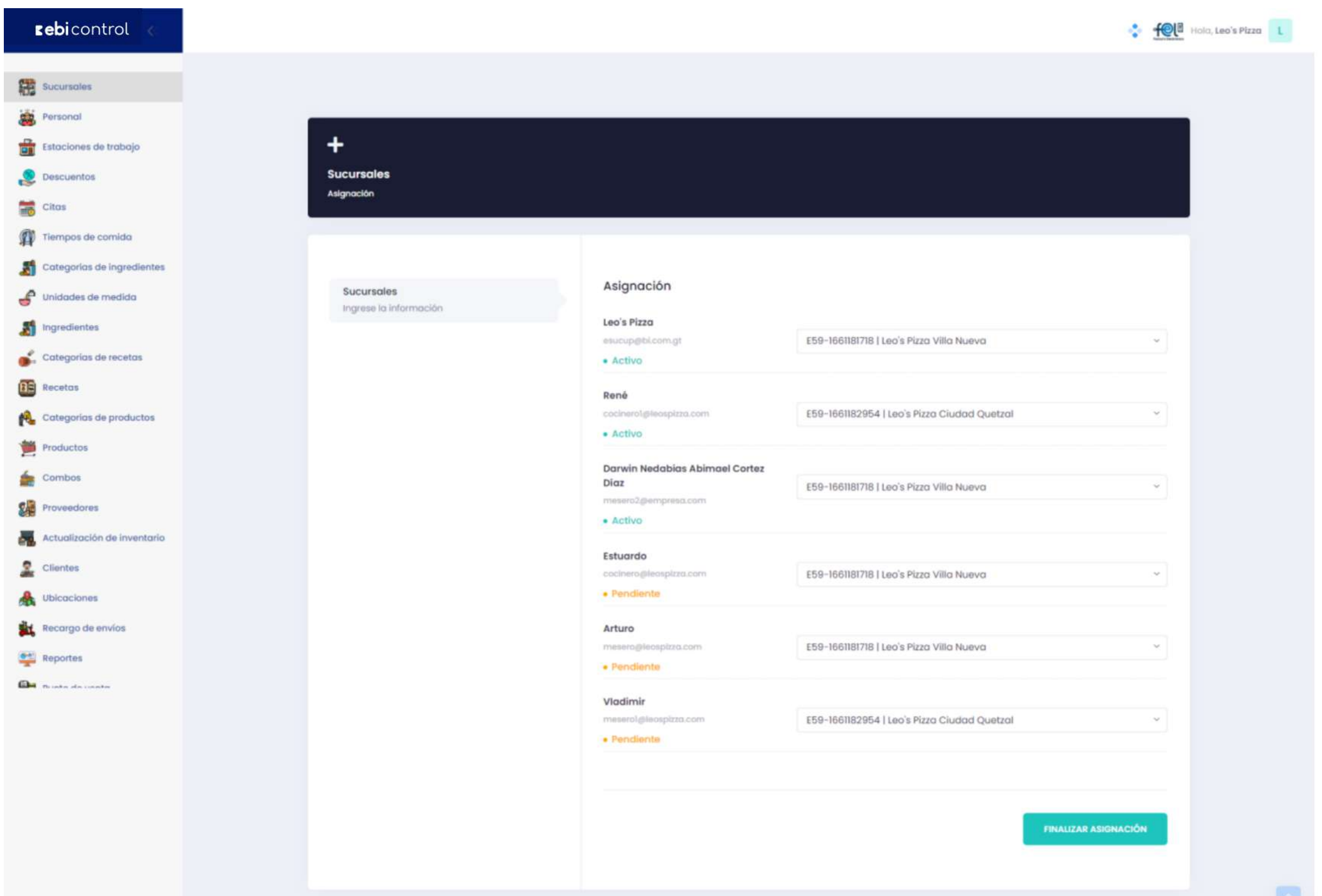
- Nombre
- Estado

**Estado:** al tener usuarios asignados en la sucursal no es posible realizar la modificación de estado.



## Asignación de sucursales

Los comercios pueden asignar a los usuarios a las distintas sucursales que se hayan registrado.



## Módulo: Personal

Todos los registros realizados en personal serán utilizados en la generación de citas o ventas.

Los correos utilizados en este modulo son únicamente para notificaciones, no se debe de confundir con el modulo de **Usuarios**.

NOMBRE	CORREO	ESTADO	ACCIONES
Darwin Nedabias Abimael Cortez Diaz	mesero2@empresa.com	Activa	[Iconos de edición y eliminación]
Vladimir	mesero1@leospizza.com	Activa	[Iconos de edición y eliminación]
René	cocinerol@leospizza.com	Activa	[Iconos de edición y eliminación]
Arturo	mesero@leospizza.com	Activa	[Iconos de edición y eliminación]
Estuardo	cocinero@leospizza.com	Activa	[Iconos de edición y eliminación]
Esdras	esucup@bi.com.gt	Activa	[Iconos de edición y eliminación]

## Creación de personal

Datos solicitados:

- Nombre
- Correo
- Estado

**Correo:** se utiliza únicamente para notificaciones y es indiferente si se utiliza el mismo correo para todos los registros.

**Personal**  
Ingrese la información necesaria

**Último paso**  
Revisión y Guardado de información

**Creación**

Nombre  
[Campo de texto]

Correo  
[Campo de texto]

Estado  
Activa [Menú desplegable]

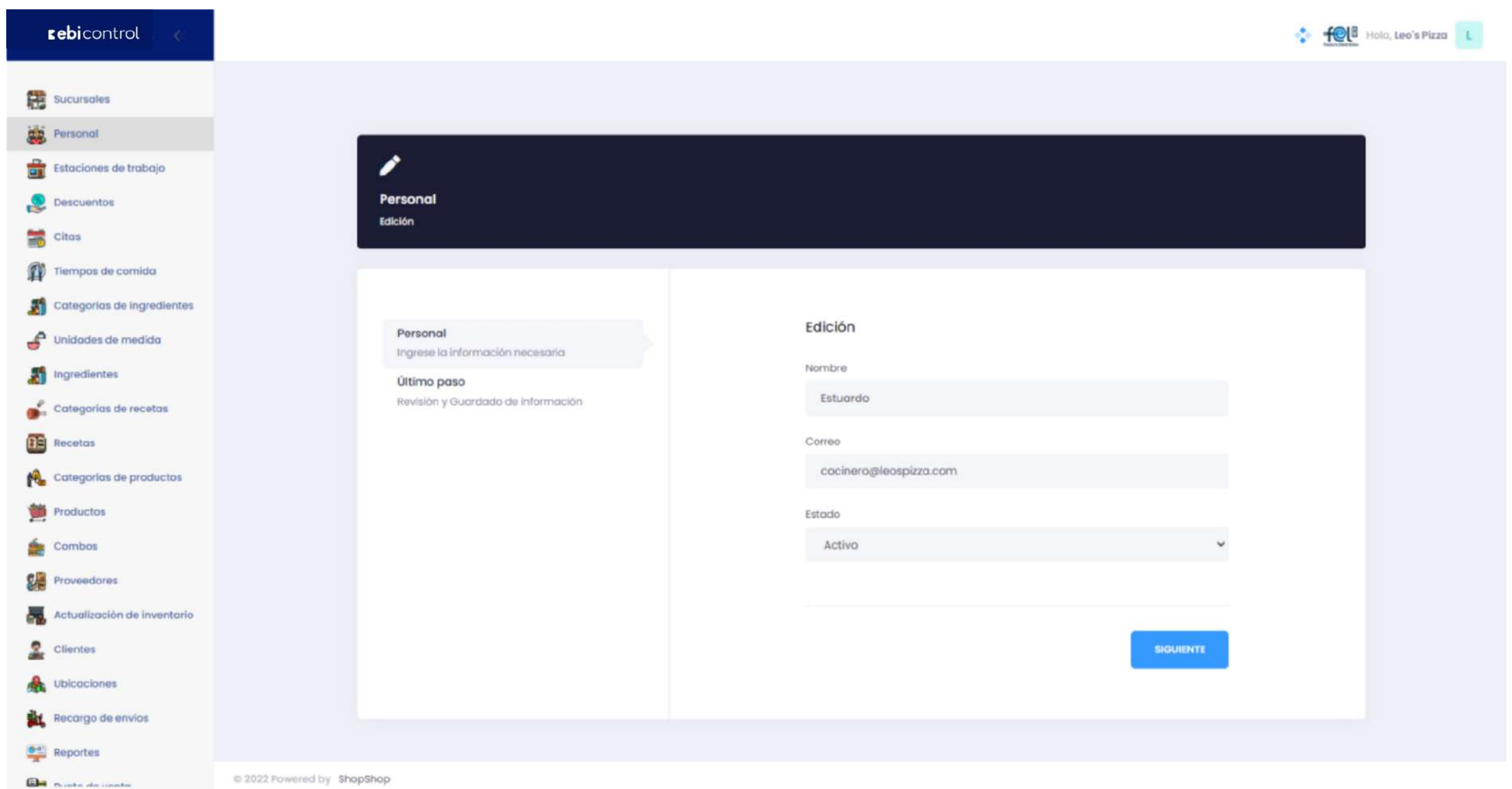
**SIGUIENTE**



## Edición de personal

Datos solicitados:

- Nombre
- Correo
- Estado

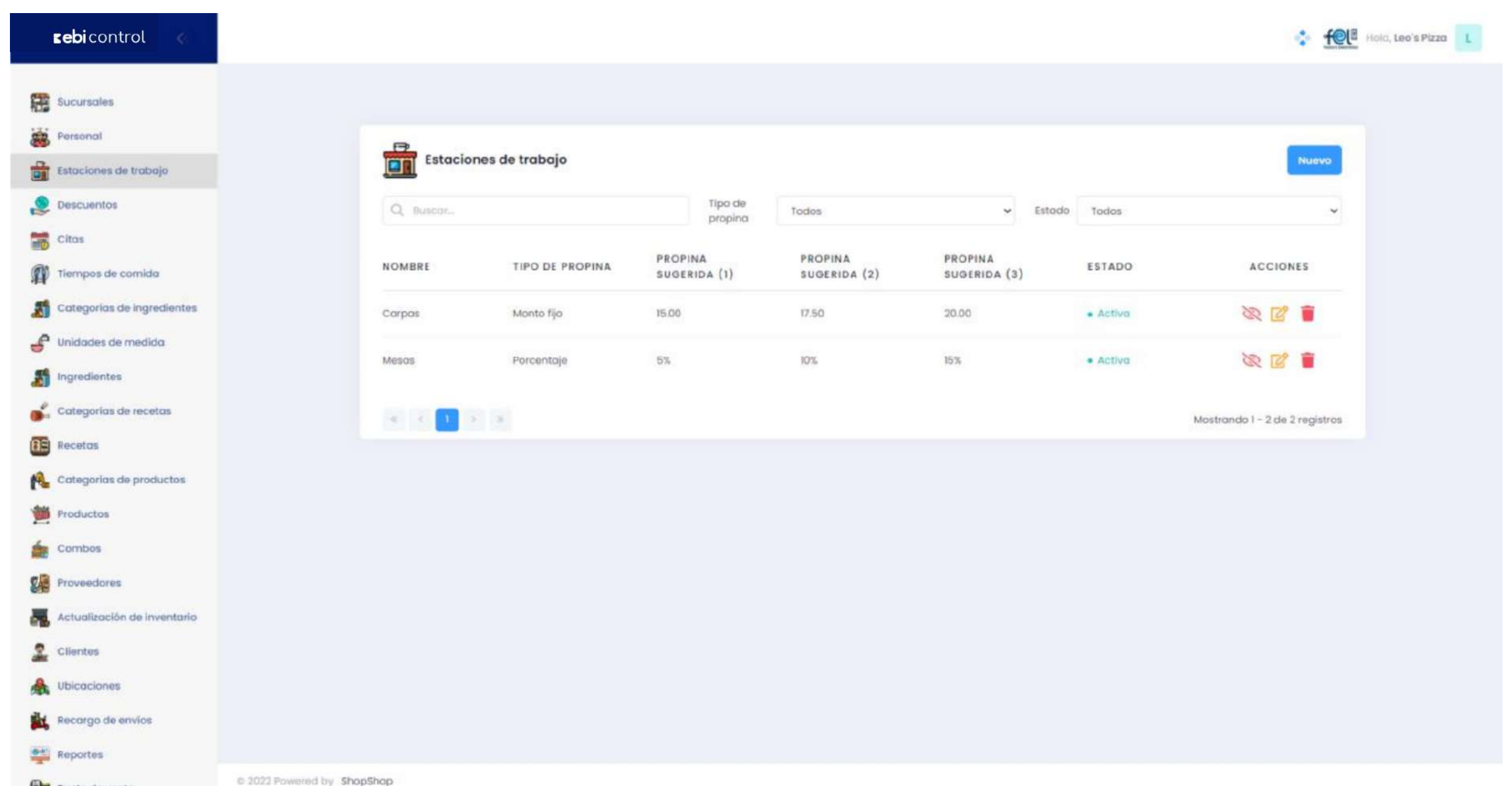


## Módulo: Estaciones de trabajo

Si el comercio lo necesita puede registrar estaciones de trabajo, estas hacen referencia a las mesas de un restaurante, estaciones en una estética...

Es posible configurar propinas para las mismas, teniendo opción para registrar hasta 3 sugerencias de propinas pudiendo ser por monto fijo o porcentaje (este se calcula en función del consumo que se realice).

**\*Para que el comercio pueda tener propinas es importante contar con este módulo.**



## Creación de estación de trabajo

Datos solicitados:

- Nombre
- Tipo de propina
- Propina sugerida
- Estado

**Tipo de propina:** puede ser monto fijo o porcentaje (se calcula en función del consumo realizado).

**Propina sugerida:** si no desea configurar un monto puede dejar en 0 la configuración, el sistema únicamente habilitara un campo de propina manual en los pagos.

The screenshot shows the 'Creación' (Creation) form for a workstation in the 'ebicontrol' system. The form is divided into two main sections: 'Estaciones de trabajo' (Workstations) and 'Creación' (Creation). The 'Estaciones de trabajo' section includes a progress indicator for 'Último paso' (Last step) and a description: 'Revisión y Guardado de información' (Review and saving of information). The 'Creación' section contains the following fields:

- Nombre: A text input field.
- Tipo de propina: A dropdown menu with 'Porcentaje' selected.
- Propina sugerida: Three input fields, each containing '0'.
- Estado: A dropdown menu with 'Activo' selected.

A blue 'SIGUIENTE' (Next) button is located at the bottom right of the form.

## Edición de estación de trabajo

Datos solicitados:

- Nombre
- Tipo de propina
- Propina sugerida
- Estado

The screenshot shows the 'Edición' (Edit) form for a workstation in the 'ebicomercios' system. The form is divided into two main sections: 'Estaciones de trabajo' (Workstations) and 'Edición' (Edit). The 'Estaciones de trabajo' section includes a progress indicator for 'Último paso' (Last step) and a description: 'Revisión y Guardado de información' (Review and saving of information). The 'Edición' section contains the following fields:

- Nombre: A text input field with 'Carpas' entered.
- Tipo de propina: A dropdown menu with 'Monto fijo' selected.
- Propina sugerida: Three input fields with values '15', '17.5', and '20'.
- Estado: A dropdown menu with 'Activo' selected.

A blue 'SIGUIENTE' (Next) button is located at the bottom right of the form.

# Módulo: Descuentos

Registro de códigos de descuento, se utilizan en el pago.

CÓDIGO	NOMBRE	%	ESTADO	CANJEADO	LÍMITE	ACCIONES
PRUEBA1234	Prueba I	25%	Activo	0	1000	[Edit] [Delete] [List] [Refresh]
1234	Prueba	25%	Activo	1	1000	[Edit] [Delete] [List] [Refresh]
SOYLEO'S	Apertura	25%	Activo	0	50	[Edit] [Delete] [List] [Refresh]

## Creación de descuento

Datos solicitados:

- Nombre
- Estado
- Código
- Máximo de usos
- Porcentaje
- Fecha
  - Hasta
  - De

**Código:** debe de ser único por descuento.

**Máximos de usos:** la cantidad de veces que se podrá aplicar el mismo código de descuento.

**Fecha:** es necesario colocar cuando inicia y cuando finalizara la validez del descuento.

**Descuentos Creación**

Último paso: Revisión y Guardado de información

**Creación**

Nombre:

Estado:

Código:

Máximo de usos:

Porcentaje:

Fecha: De  Hasta

**SIGUIENTE**



## Edición de descuentos

Datos solicitados:

- Nombre
- Estado
- Máximo de usos
- Fecha fin

Datos no modificables:

- Código
- Porcentaje
- Fecha inicio

© 2022 Powered by ShopShop

## Detalle de descuento

Se podrá visualizar métricas relacionadas a los canjes de descuentos que se han realizado.

© 2022 Powered by ShopShop

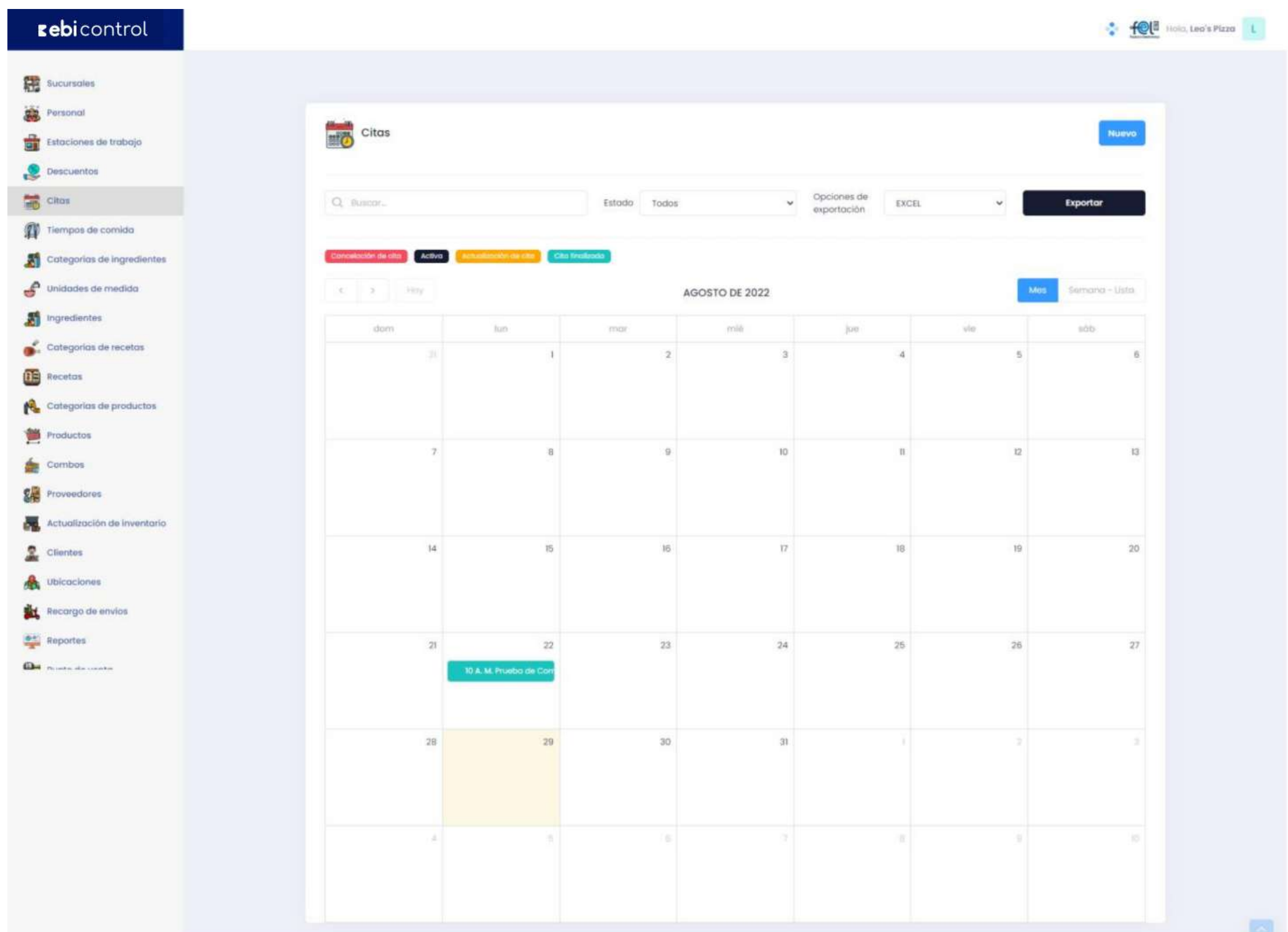
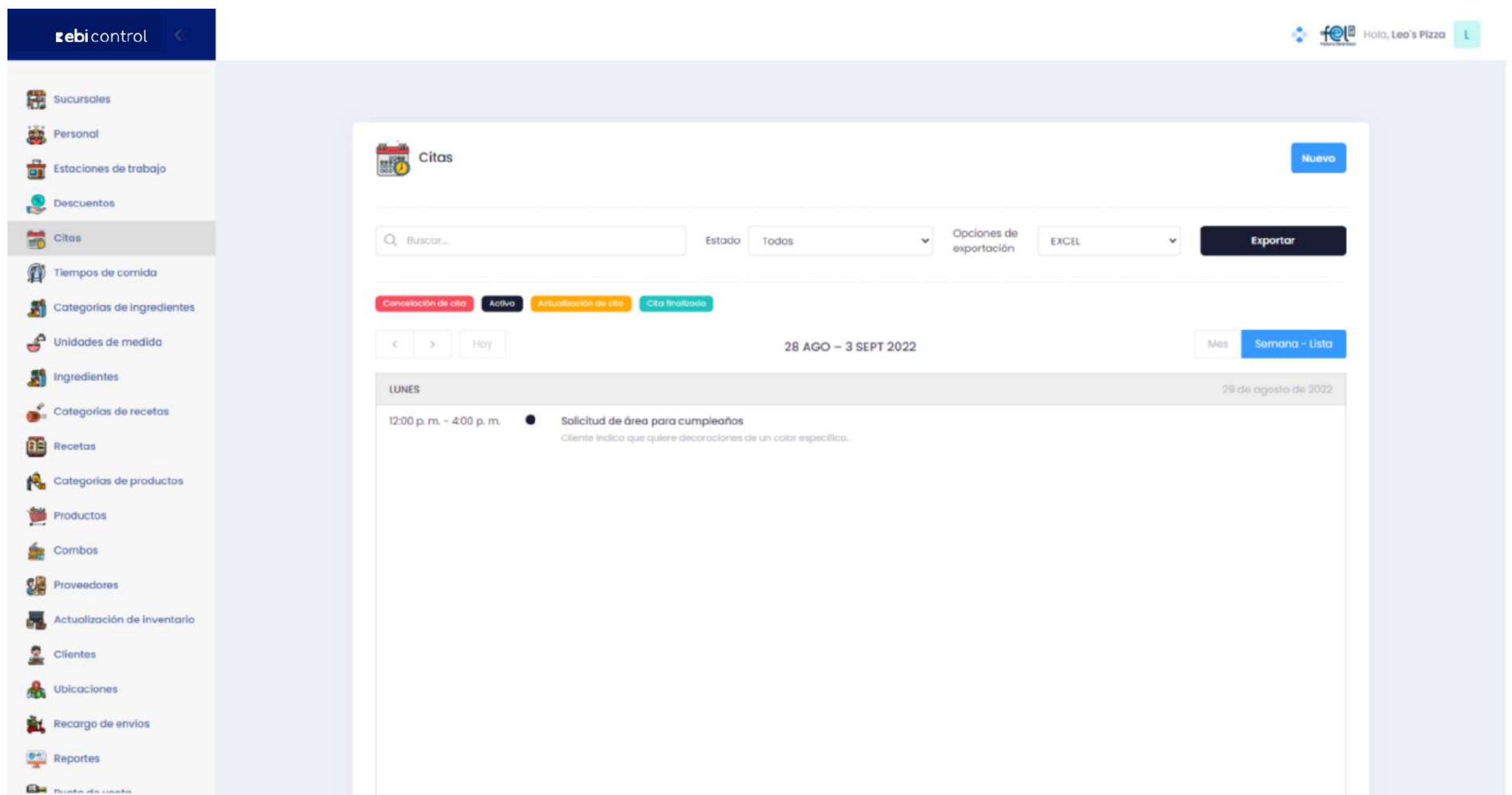
# Módulo: Citas

Módulos asociados:

- Estaciones de trabajo
- Personal

Se podrán generar citas, si el comercio cuenta con alguno de los Módulos asociados se podrán realizar asignaciones a los mismos.

Si el comercio cuenta con **Personal** estos recibirán notificaciones de las citas generadas y de los cambios de estado que sufran las citas.



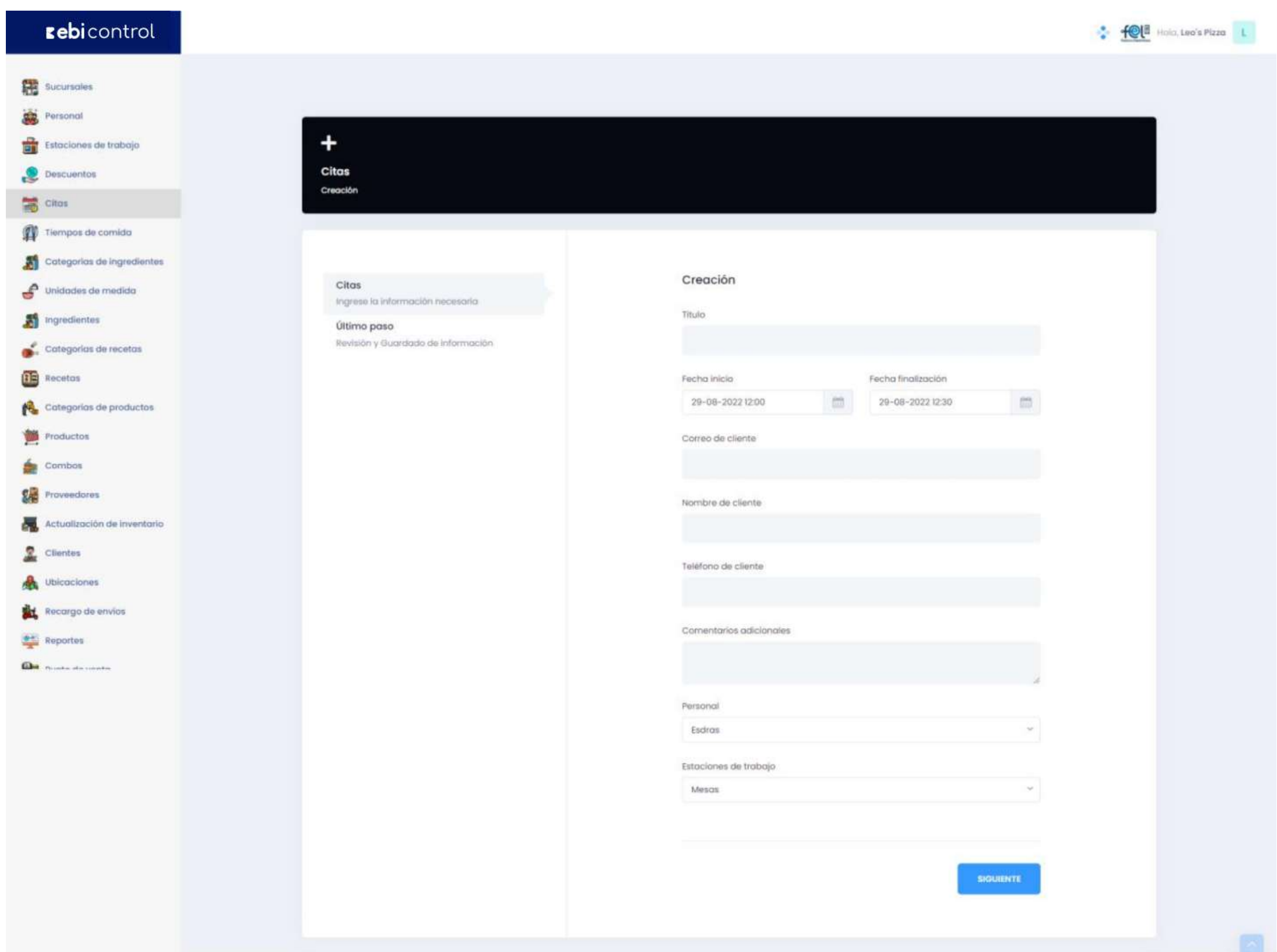
## Creación de cita

Datos solicitados:

- Título
- Fecha inicio
- Fecha fin
- Correo cliente
- Nombre cliente
- Teléfono cliente
- Comentarios adicionales
- Personal \*
- Estaciones de trabajo \*

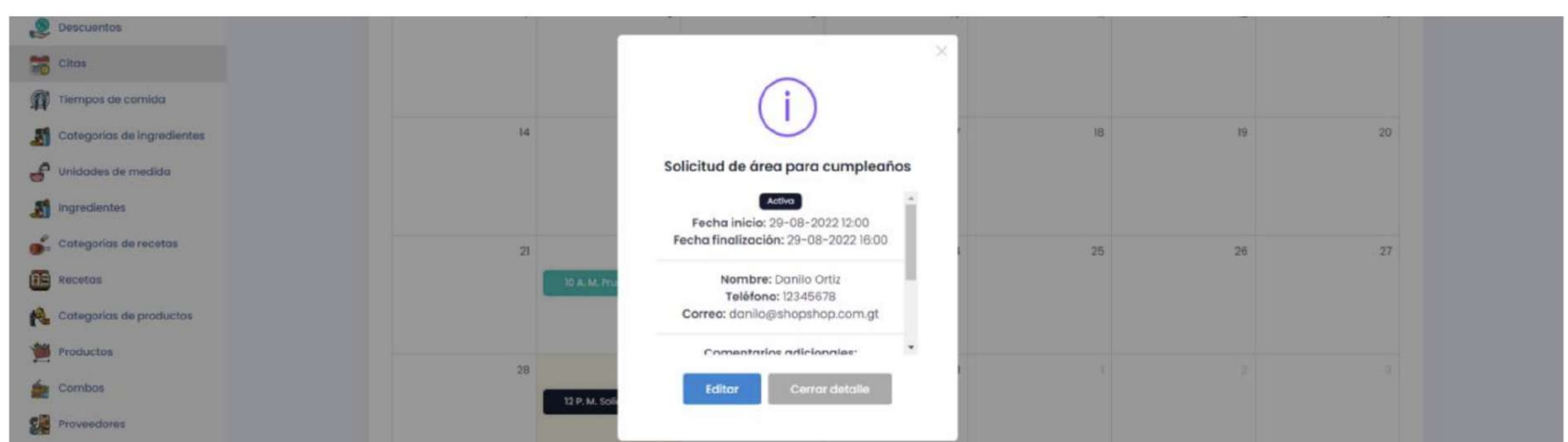
\*Si el comercio cuenta con los Módulos relacionados es posible realizar la asignación

Al finalizar la creación se realiza una notificación al personal si el comercio cuenta con el módulo.

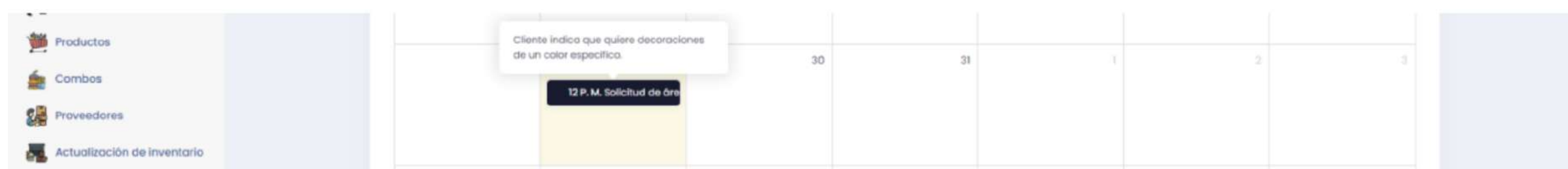


## Edición de cita

Es necesario presionar una de las citas en el calendario para poder acceder al detalle de la misma.



Únicamente se podrán editar citas que se encuentren activas o reagendadas.



Datos solicitados:

En función del estado que se configure

- **Estado**

- Cancelación de cita
  - Título
  - Comentarios adicionales
- Activa
  - Título
  - Correo cliente
  - Nombre cliente
  - Teléfono cliente
  - Comentarios adicionales
  - Personal\*
  - Estaciones de trabajo\*
- Actualización de cita (reagendada)
  - Título
  - Fecha inicio
  - Fecha finalización
  - Correo cliente
  - Nombre cliente
  - Teléfono
  - Comentarios adicionales
  - Personal\*
  - Estaciones de trabajo\*
- Carta finalizada
  - Título
  - Comentarios adicionales



\*Si el comercio cuenta con los Módulos relacionados es posible realizar la asignación.

Al finalizar la creación se realiza una notificación al personal si el comercio cuenta con el módulo.

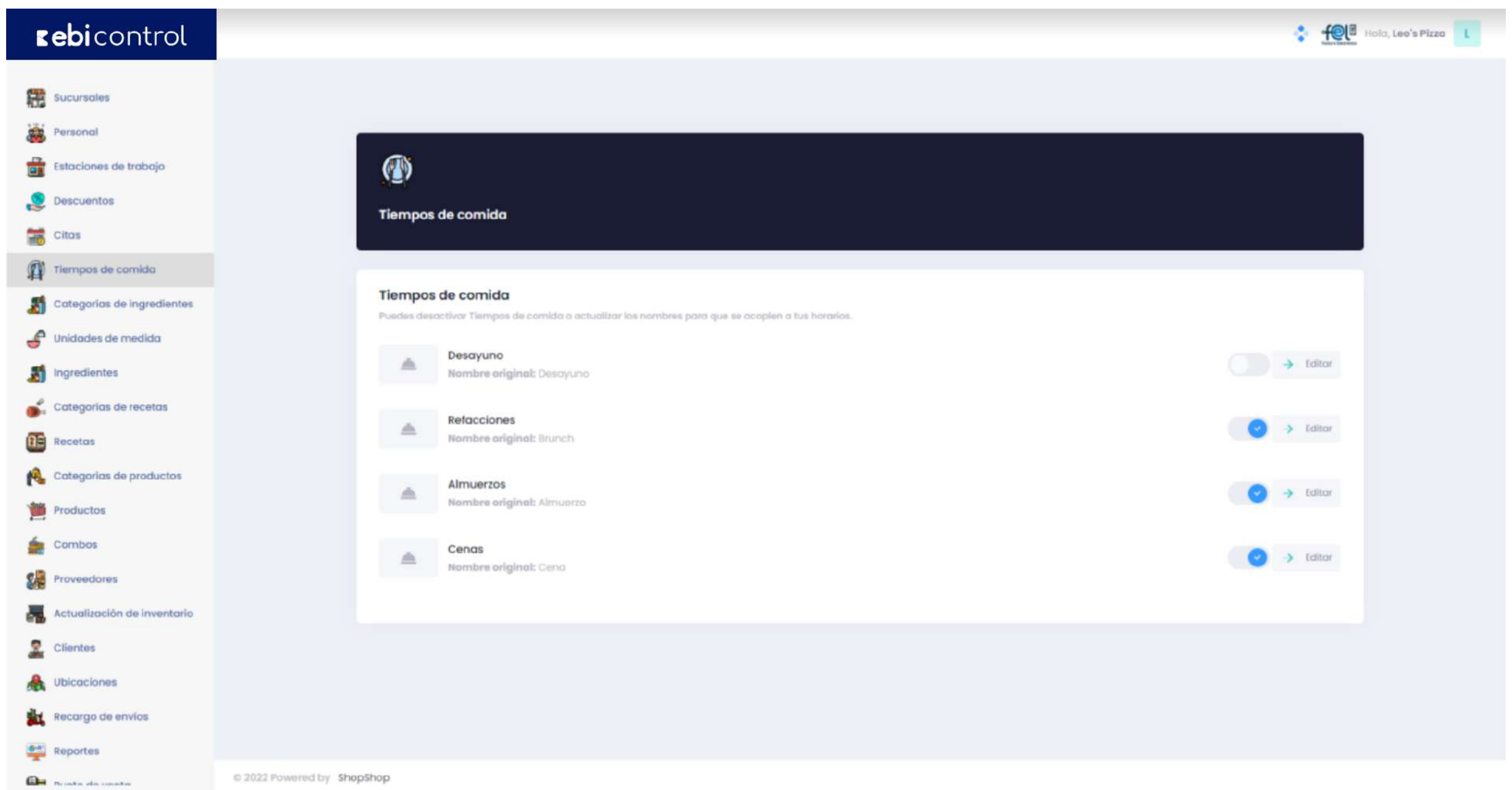
The screenshot displays the 'rebi control' software interface. On the left is a vertical sidebar with icons and labels for various modules: Sucursales, Personal, Estaciones de trabajo, Descuentos, Citas (highlighted), Tiempos de comida, Categorías de ingredientes, Unidades de medida, Ingredientes, Categorías de recetas, Recetas, Categorías de productos, Productos, Combas, Proveedores, Actualización de inventario, Clientes, Ubicaciones, Recargo de envíos, Reportes, and Punto de venta. The main content area has a dark blue header with a white plus sign and the text 'Citas Edición'. Below this, the interface is split into two columns. The left column contains a 'Citas' section with a light blue arrow pointing right and the text 'Ingrese la información necesaria', followed by an 'Último paso' section with the text 'Revisión y Guardado de información'. The right column is the 'Edición' form, which includes: 'Estado' with radio buttons for 'Cancelación de cita', 'Activa' (selected), and 'Actualización de cita', and a note 'Reagendado habilita la edición de fecha'; 'Titulo' with a text input field containing 'Solicitud de área para cumpleaños'; 'Fecha inicio' and 'Fecha finalización' with date and time pickers set to '29-08-2022 12:00' and '29-08-2022 16:00' respectively; 'Correo de cliente' with a text input field containing 'danilo@shopshop.com.gt'; 'Nombre de cliente' with a text input field containing 'Danilo Ortiz'; 'Teléfono de cliente' with a text input field containing '12345678'; 'Comentarios adicionales' with a text area containing 'Cliente indica que quiere decoraciones de un color específico.'; 'Personal' with a dropdown menu showing 'Estuardo'; and 'Estaciones de trabajo' with a dropdown menu showing 'Carpas'. A blue 'SIGUIENTE' button is located at the bottom right of the form.

## Generación de reporte

En función de los filtros aplicados es posible generar un reporte de citas en formato PDF o Excel

## Módulo: Tiempos de comida

El comercio puede personalizar los tiempos de comida a los cuales puede asociar los registros generados en los Módulos de **Recetas y Combos**.



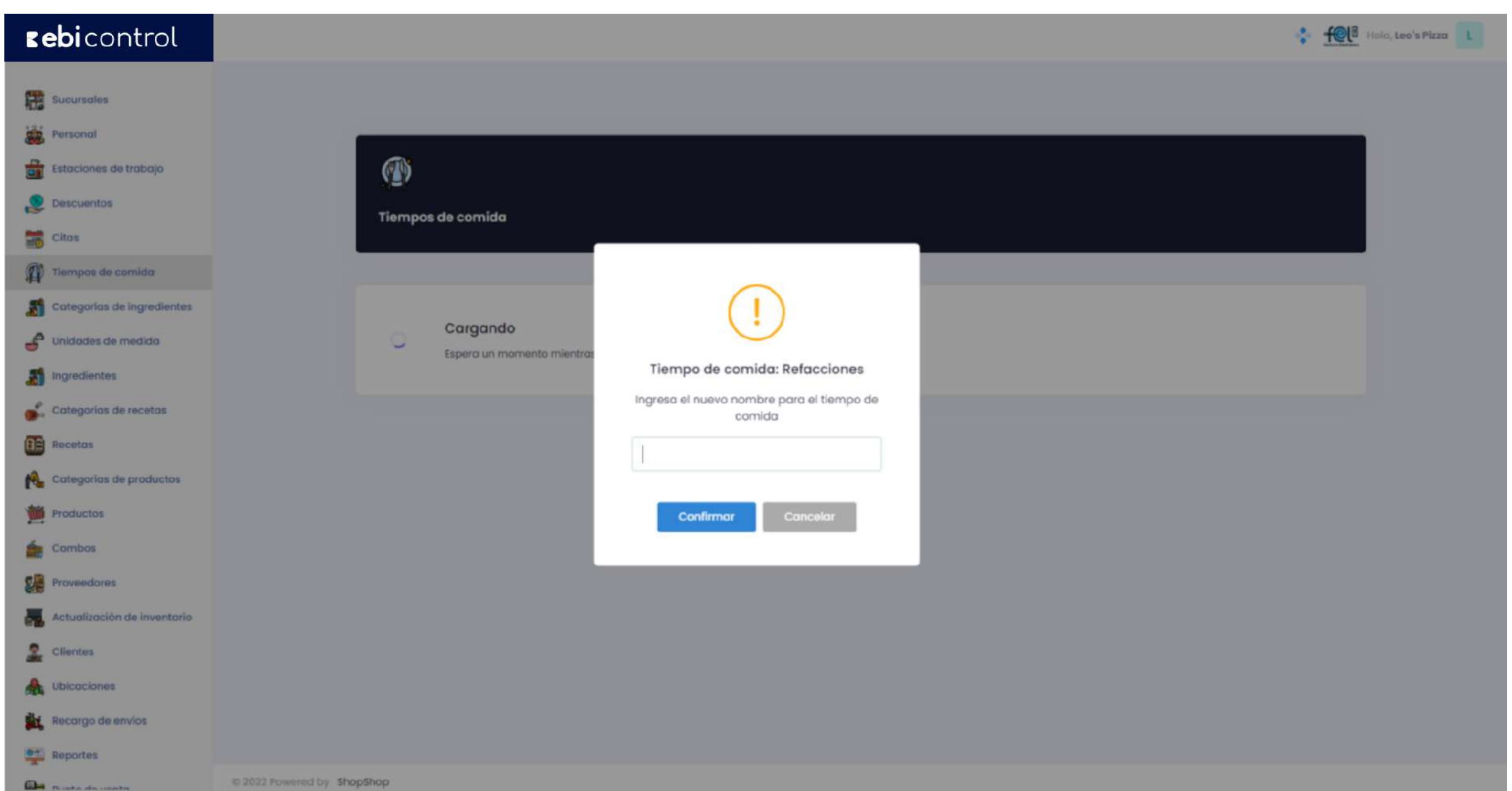
The screenshot displays the 'Tiempos de comida' (Meal Times) module in the ebicontrol system. The left sidebar contains a navigation menu with various categories, and the main content area shows a list of meal times. Each entry includes a name, its original name, and an 'Editar' (Edit) button. The 'Refacciones' entry is currently selected.

Nombre	Nombre original	Acción
Desayuno	Nombre original: Desayuno	Editar
Refacciones	Nombre original: Brunch	Editar
Almuerzos	Nombre original: Almuerzo	Editar
Cenas	Nombre original: Cena	Editar

### Edición de tiempo de comida

Datos solicitados:

- Nombre



The screenshot shows the 'Tiempos de comida' module with a modal dialog open for editing the 'Refacciones' meal time. The dialog prompts the user to enter a new name for the meal time and provides 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons.

**Tiempo de comida: Refacciones**  
Ingresa el nuevo nombre para el tiempo de comida

Confirmar Cancelar

## Módulo: Clientes

Registro de clientes que han realizado compras o agendado citas en el sistema.

Esta colección se va generando automáticamente, pero también permite gestionar registros y ediciones de los mismos.

© 2022 Powered by ShopShop

## Módulo: Recargos de envíos

Configuración de cargos de envío en las compras realizadas, es posible generar todos los envíos a un departamento desde la creación.

© 2022 Powered by ShopShop

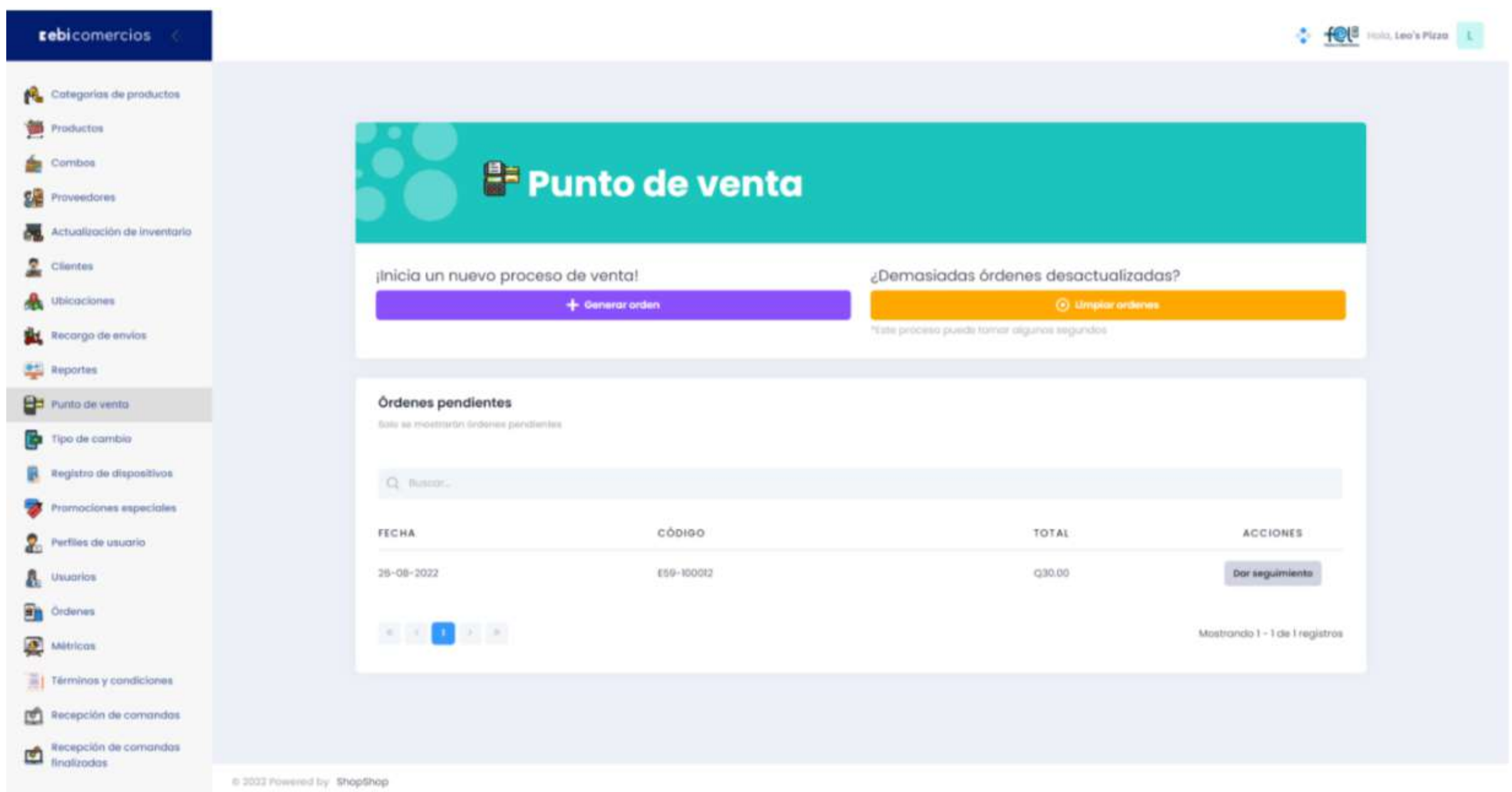
Departamento: Guatemala

Municipio: Todos los municipios



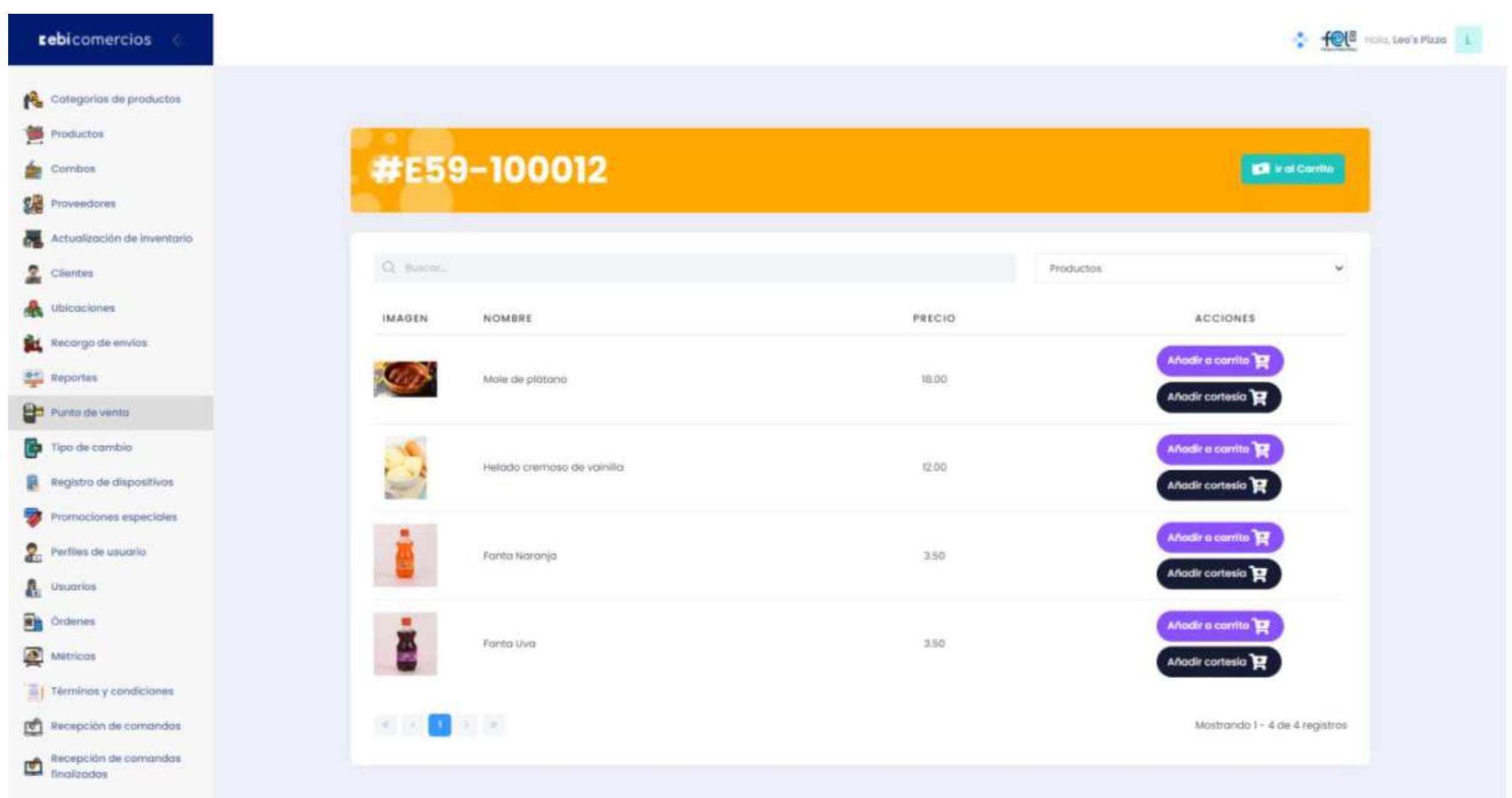
## Módulo: Punto de venta

gestión de compras en el sistema, es posible generar nuevas ordenes, limpiar las ordenes pendientes o darle seguimiento



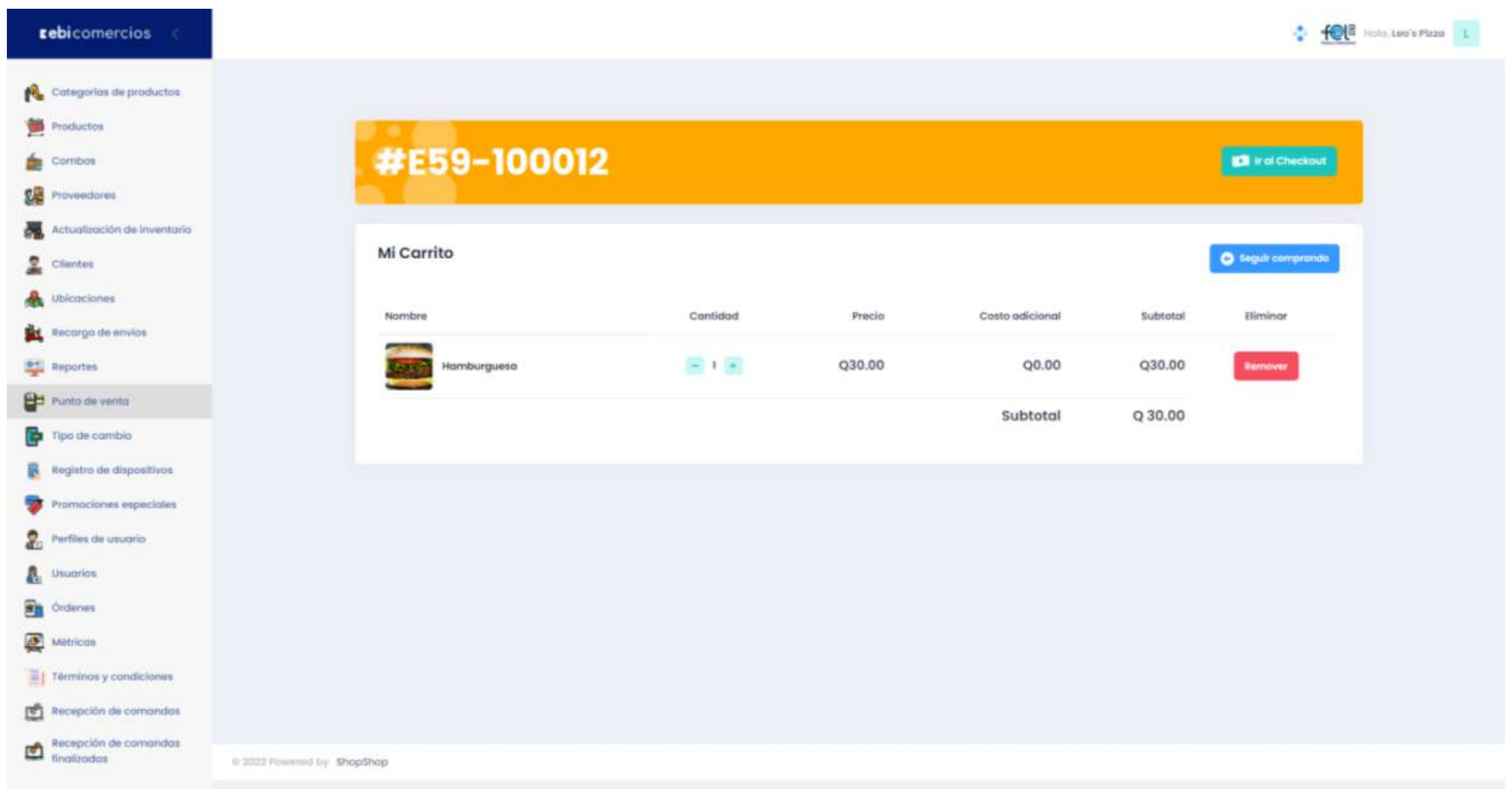
Al generar una nueva orden o darle seguimiento accederá a una pantalla donde podrá visualizar productos, presentaciones, recetas, complementos y combos en función de los Módulos asignados al comercio.

Únicamente es posible agregar productos y presentaciones como cortesía.



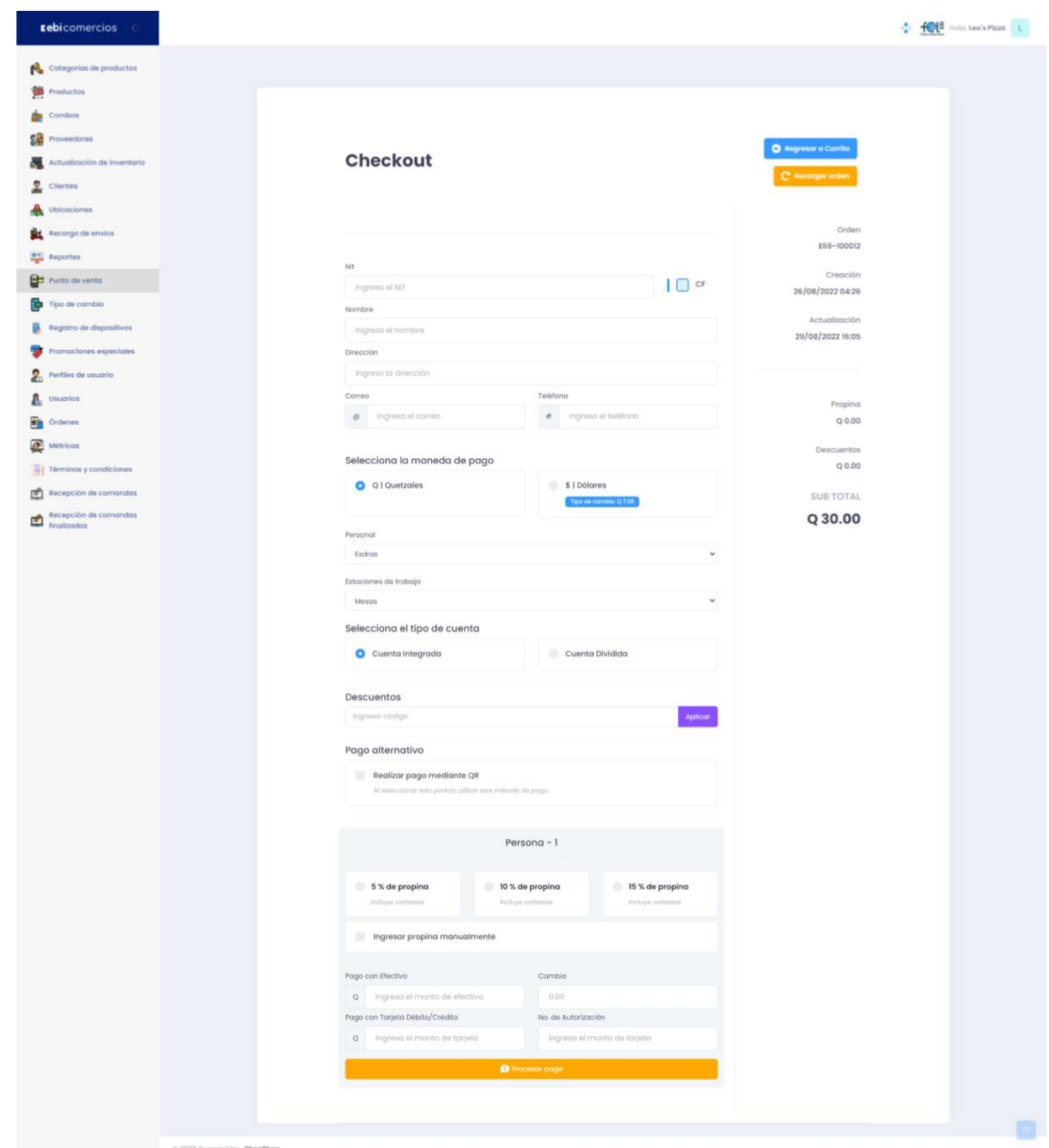
Luego de agregar los elementos que desea comprar cuenta con la pantalla de carrito.





Para finalizar la orden encontrara la pantalla de pago donde podrá realizar distintas gestiones como: cambios de moneda, asignación de personal y estaciones de trabajo o aplicar descuentos, así como el pago de cuenta integrada (única) o dividida.

también contara con la opción de pago con QR si el comercio se encuentra integrado a **ebi link**.



## Módulo: Ubicaciones

El comercio puede definir ubicaciones en las que los clientes pueden recoger los artículos de sus compras.

The screenshot shows the 'Ubicaciones' (Locations) module interface. On the left is a sidebar menu with various management options. The main content area features a search bar, a filter for 'Estado' (Status) set to 'Todos', and a table listing two active locations. The table has columns for 'NOMBRE', 'DIRECCIÓN', 'ESTADO', and 'ACCIONES'. Below the table is a pagination control showing 'Mostrando 1 - 2 de 2 registros'.

NOMBRE	DIRECCIÓN	ESTADO	ACCIONES
Villa Conales	Zona5	Activo	[Edit] [Add] [Delete]
Cludad Quetzal	Colonia "Monte Camela III"	Activo	[Edit] [Add] [Delete]

## Módulo: Tipo de cambio

Para poder utilizar el modulo correctamente es necesario que el comercio cuente con doble moneda.

Esto afecta directamente al formulario de pago.

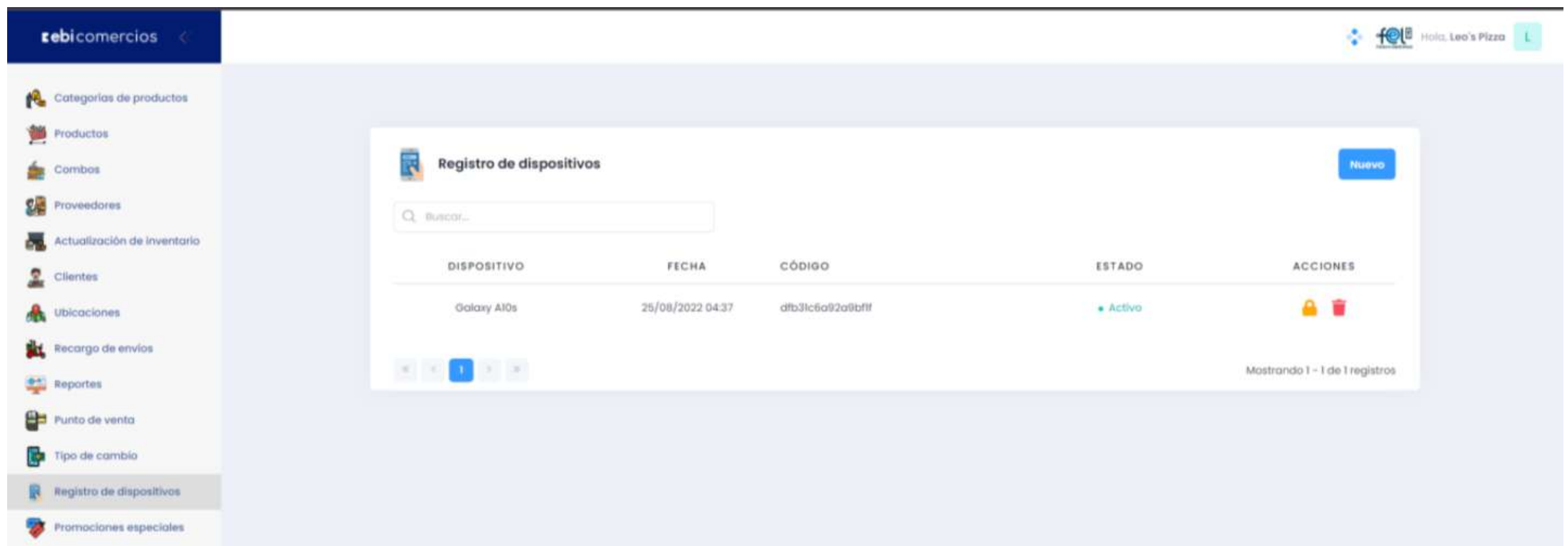
Si el comercio no cuenta con tasa de cambio y tiene doble moneda no aparecerá la opción de pago en dolares.

The screenshot shows the 'Tipo de cambio' (Exchange Rate) module interface. The sidebar menu is visible on the left. The main content area includes a filter for 'Estado' (Status) set to 'Todos' and a table with columns for 'NOMBRE', 'MONTO', 'ESTADO', and 'ACCIONES'. The table displays one record for 'Cambio del Dia' with a value of '756' and status 'Activo'. A pagination control at the bottom indicates 'Mostrando 1 - 1 de 1 registros'.

NOMBRE	MONTO	ESTADO	ACCIONES
Cambio del Dia	756	Activo	[Edit] [Add] [Delete]

## Módulo: Registro de dispositivos

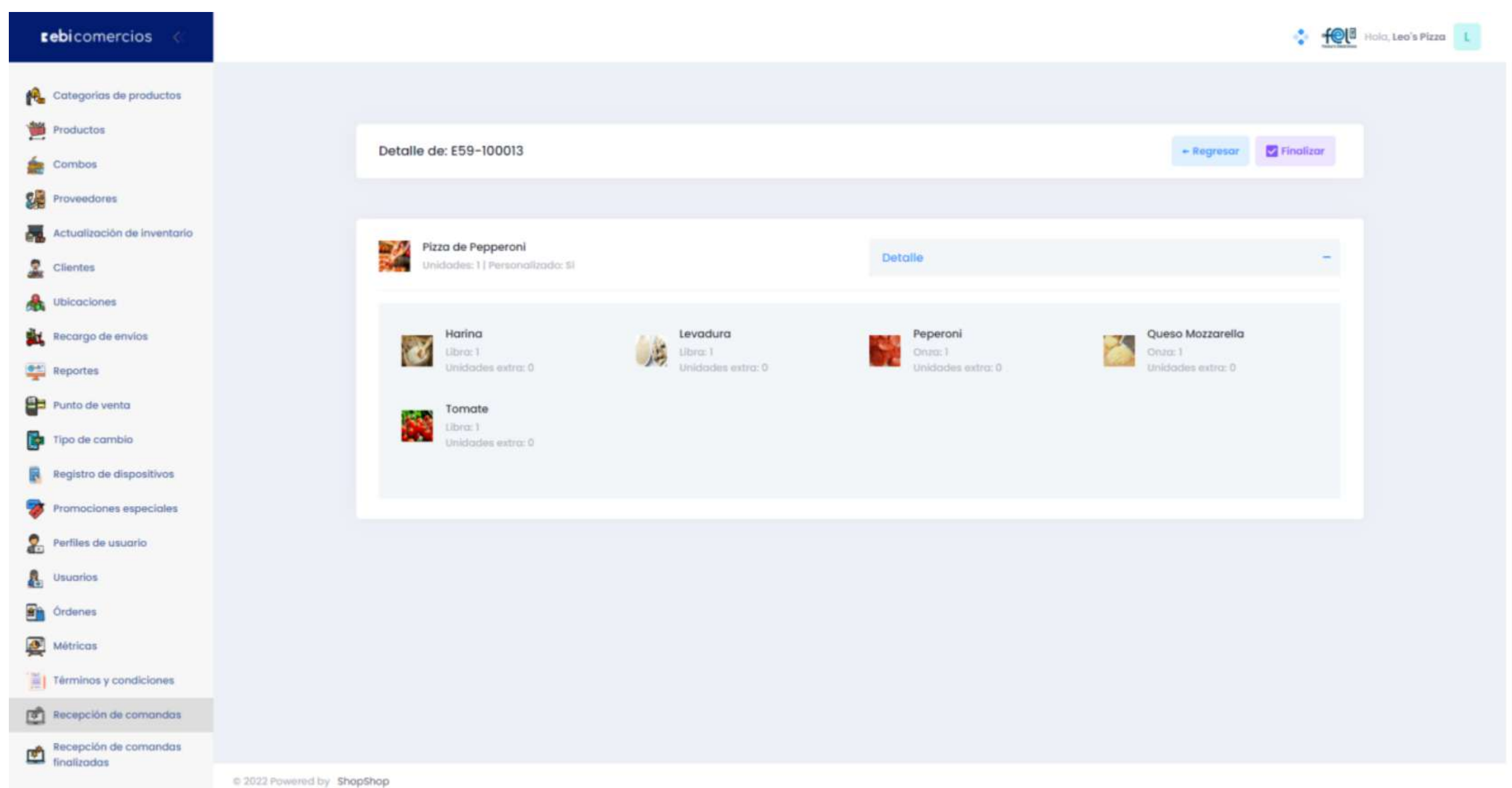
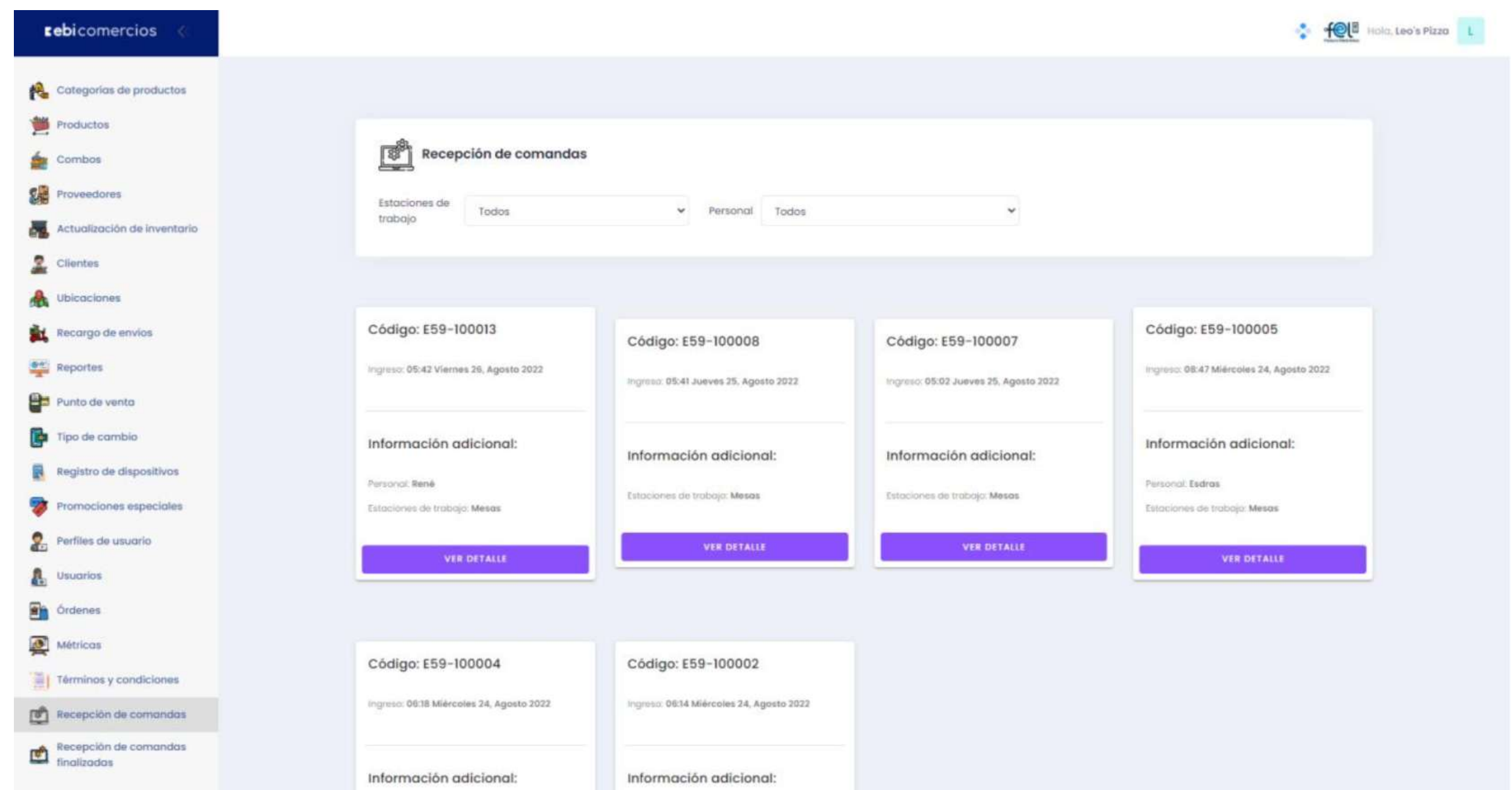
El comercio podrá registrar los dispositivos necesarios para utilizar las API REST del sistema. Es importante registrar correctamente el dispositivo, de lo contrario no podrá conectarse. Si el comercio cuenta con facturación entonces se realizara un consumo para poder asignar contingencia a los dispositivos.



## Módulo: Recepción de comandas

Si el comercio cuenta con el modulo todas las ordenes entrantes se mostraran en este monitor, teniendo la habilidad de ver cual es el detalle de la orden.

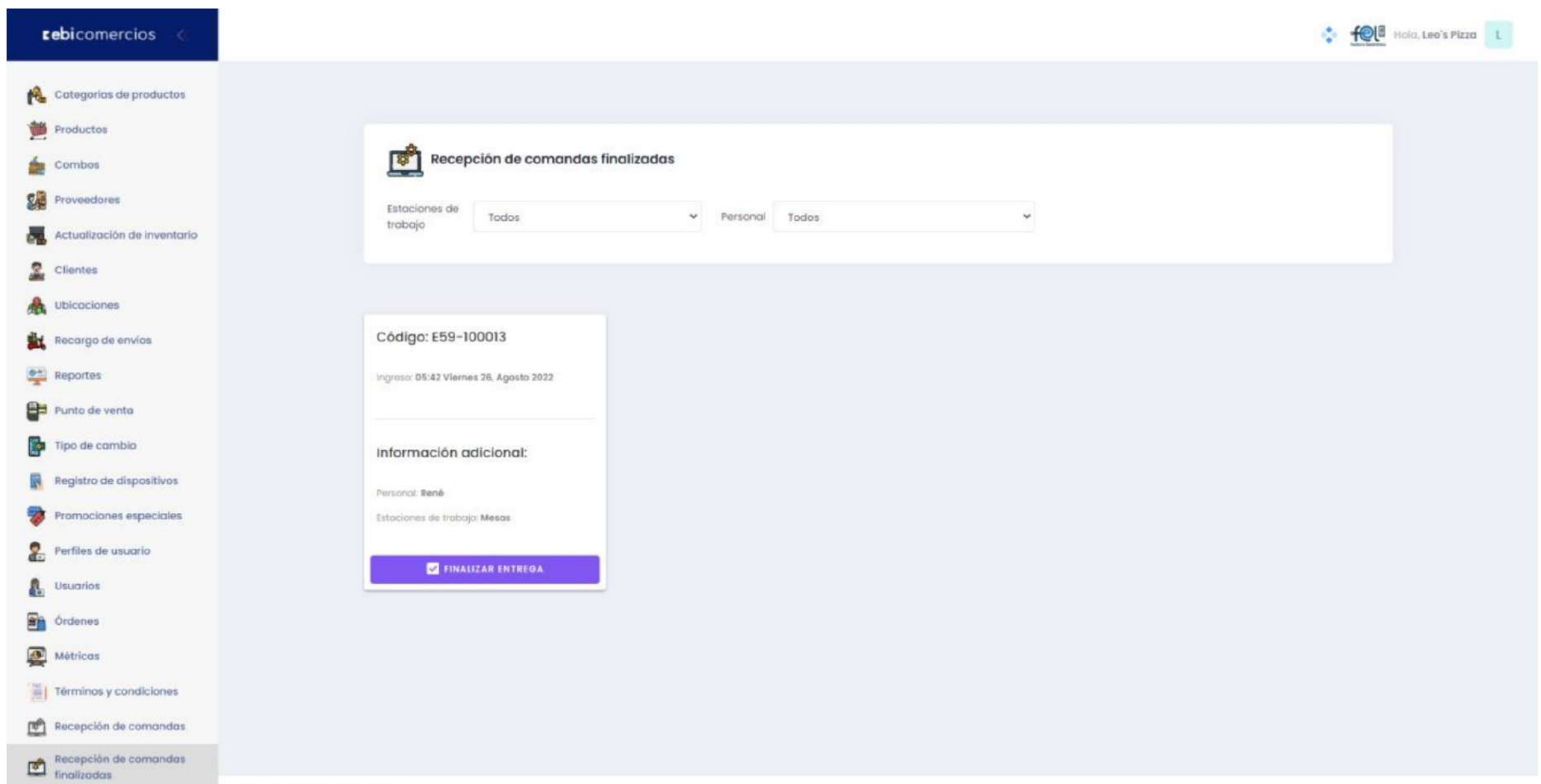
El módulo cuenta con el cierre de sesión automático desactivado.





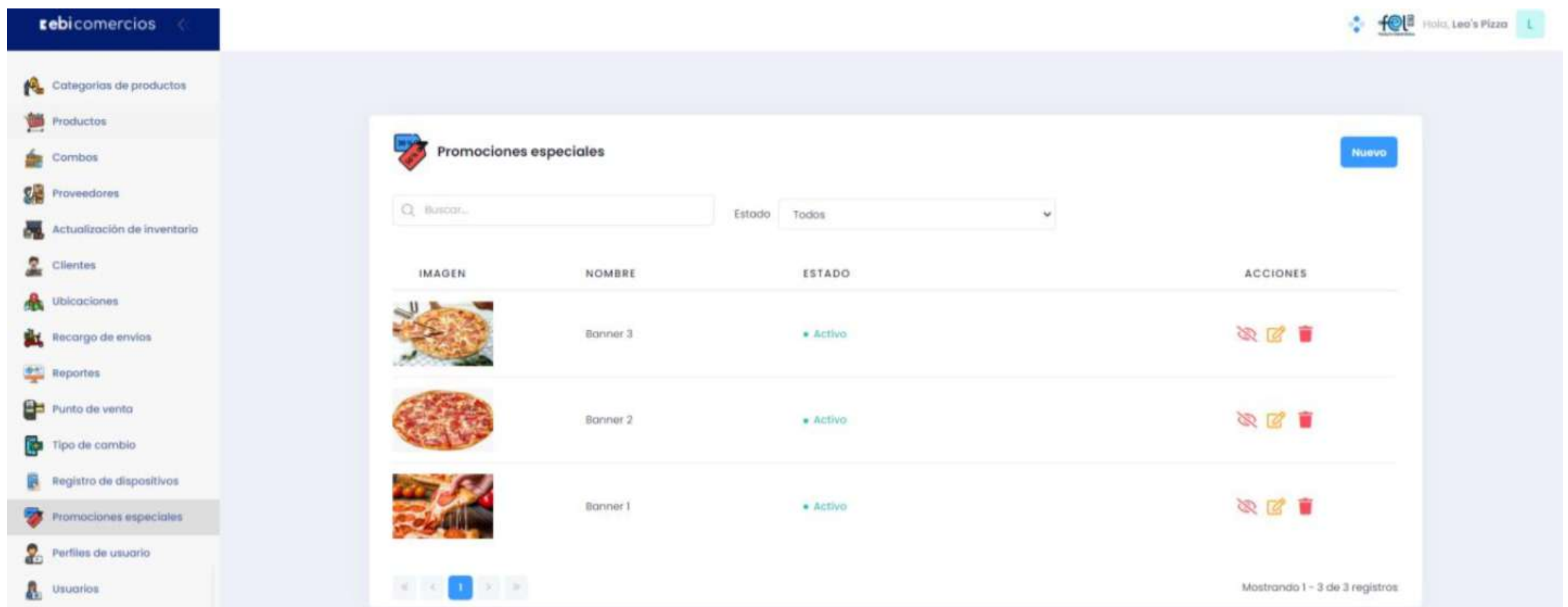
## Módulo: Recepción de comandas finalizadas

Cuando el comercio marque una comanda recibida como finalizada esta se mostrará en el monitor de comandas finalizadas teniendo la opción de marcar la comanda como entregada.



## Módulo: Promociones especiales

Registro de banners que se utilizarán en los dispositivos que se encuentren registrados en el sistema.

























# Módulo: Api > Límite de consumos

Configuración de cuantas veces puede consumir el comercios por hora las apis, así como el detalle de los métodos que se han consumido.

**Límite de consumos**  
Estado de consumos en el uso de la API

Buscar...

(Únicamente por empresa)

EMPRESA	LÍMITE DE CONSUMO	CONSUMIDO	TOP MÉTODO	VER MÁS
Comercial D'any & R. S.A.	1000	137	Productos -> Características (android) 63	 
Tony's Pizza	1000	80	Recetas -> Ingredientes (android) 20	 
Leo's Pizza	10000	34	Recetas -> Ingredientes (android) 9	 
Click S.A.	1000	0	Sin registros	 
Restaurante A&R S.A.	100	0	Sin registros	 
@ Guatemala	100	0	Sin registros	 
Distribuidora "El nene" S.A.	100	0	Sin registros	 
Productos - Servicios El Ángel S.A.	100	0	Sin registros	 
Comercial Electrónicos / Celulares Nuñez, S.A.	100	0	Sin registros	 
(Deposito) El Esfuerzo S	100	0	Sin registros	 

Mostrando 1 - 10 de 18 registros

**Consumos**  
Edición límite de consumos

Consumos Api  
Establecer límite de consumos por hora

Último paso  
Revisión y Guardado de información

Límite de consumo  
1000

**SIGUIENTE**

**Límite de consumos**  
Estado de consumos en el uso de la API

FECHA	EMPRESA	DISPOSITIVO	USUARIO	MÉTODO
26/08/2022 05:58	Comercial D'any & R. S.A.	Tablet Pioneer	Katherine Maria Fernanda Paredes Velázquez	Productos -> Características (android)
26/08/2022 05:58	Comercial D'any & R. S.A.	Tablet Pioneer	Katherine Maria Fernanda Paredes Velázquez	Productos -> Características (android)
26/08/2022 05:58	Comercial D'any & R. S.A.	Tablet Pioneer	Katherine Maria Fernanda Paredes Velázquez	Productos -> Características (android)
26/08/2022 05:58	Comercial D'any & R. S.A.	Tablet Pioneer	Katherine Maria Fernanda Paredes Velázquez	Productos -> Características (android)
26/08/2022 05:58	Comercial D'any & R. S.A.	Tablet Pioneer	Katherine Maria Fernanda Paredes Velázquez	Productos -> Características (android)
26/08/2022 05:58	Comercial D'any & R. S.A.	Tablet Pioneer	Katherine Maria Fernanda Paredes Velázquez	Productos -> Características (android)
26/08/2022 05:58	Comercial D'any & R. S.A.	Tablet Pioneer	Katherine Maria Fernanda Paredes Velázquez	Productos -> Características (android)
26/08/2022 05:58	Comercial D'any & R. S.A.	Tablet Pioneer	Katherine Maria Fernanda Paredes Velázquez	Productos -> Características (android)
26/08/2022 05:58	Comercial D'any & R. S.A.	Tablet Pioneer	Katherine Maria Fernanda Paredes Velázquez	Productos -> Características (android)
26/08/2022 05:58	Comercial D'any & R. S.A.	Tablet Pioneer	Katherine Maria Fernanda Paredes Velázquez	Productos -> Características (android)

Mostrando 1 - 10 de 137 registros

 ebi control